

# 宁波市永平公共交通有限公司 2017 年社会责任报告

2017 年，是党的十九大胜利召开之年，也是实施“十三五”规划的重要一年。永平公司紧紧围绕迎接宣传党的十九大及贯彻十九大精神，深入贯彻落实总公司年度工作要求，以安全管理为核心，以提升运营效率为主线，以稳定队伍为重点，找准企业管理的短板，坚持降本增效，推进依法治企，全面从严治党，较好地完成整年度工作。

2017 年，公司完成总行驶里程 2516.56 万公里，完成计划的 99.32%；客运量 4487.27 万人次，完成计划的 98.30%；客运收入 3618.24 万元，完成计划的 98.92%。主要重点工作从以下几个方面稳步推进。

## 一、强化管理，筑牢基石，安全管理水平实现进一步提升

严格责任落实。公司层层签订安全生产管路目标责任书，逐级逐岗明确安全责任，严格考核。完善《科室路队挂钩考核制度》和《班组长管理办法》，细化责任分工，增加路队现场管控力度。强化专项整治。开展了“奋战两百天，迎接十九大”安全生产综合治理活动、“平安公交专项整治”和“攻坚安全六十天，确保实现零指标”专项整治活动，切实控制年度安全目标。推行驾驶员分层管理，以差异化的方式及频率开展帮教谈话、跟车检查、监控稽查等安全闭环管理工作，自分层管理办法实施以来，第四层级驾驶员在重点监管下未发生有责事故、伤人事故，违章较同比下降 10.8%。抓好安全教育。全年开展各类安全培训 28 次。深入隐患排查治理。全面开展监控检查工作，共监控检查车辆 12473 辆次，发现并纠正违法违章行为 362 次。组织开展消防和易燃易爆物品安全专项检查 33 次，开展安全生产

综合检查 12 次，对发现隐患全部整改落实。积极推进隐患排摸分享工作，共分享安全隐患 35 个。加强综治应急管理。改建门卫监控系统，安装门禁系统，实行一车一杆，同时加强场内充设施施工安全管理，规范场内停车秩序，确保场内安全。慈城站设置门岗系统，解决场内安全隐患。开展消防、反恐和应急救护等培训 11 次，组织各类安全应急演练 11 次，有效提升了职工的应急处置能力和应急安全意识。圆满完成春运、清运、两会、十九大会议、金砖会议、国际互联网大会及台风“泰利”等重要活动、时段安全保障任务。

## 二、科学谋划，服务创优，运营效率和服务水平得到进一步提升

全年新辟 52 路、微 4，优化调整线路 23 条。继续打好高品质服务“组合拳”，契合市民出行的多样化需求。利用专线车插班运营跨线新模式，缓解 305 路晚高峰客流压力。试行 330 路跨线运营 14 路，826 路和 38 路跨线运营 26 路，提升客运人次，保证高峰运力充足。对 332 路高峰加密班次，缓解高峰压力。利用 337 路出场车辆插班运营开往三七市，解决头班乘车拥挤现象。开设“春运”外来务工人员特殊定制专线车。继续做好假日登山线、赏花线和杨梅采摘线定制线。开设“学生公交专线车”，切实满足洪塘工业 C 区内交通技工学校周末集中返家的学生客流，实现效率、效益“双提升”。此外，圆满完成重大节假日、各类大型展会、山地马拉松、国际樱花节等运输保障任务。加强服务违纪行为和投诉的专项整治，深入开展无饮食车厢、规范靠站等服务实操检查，进一步加强服务预警和服务违章人员的帮教和培训。加大站务业务培训力度，开展站务员履职情况专项检查，强化规范履职意识。创新服务理念，率先在 330 路、306 路、305 路电车推

行“首末站站立式服务”，提升群众满意度和服务形象。开展五进活动 16 次，推进五进服务常态化。

### **三、立足技术，强化考核，机务服务保障能力进一步提升**

严抓技术保障，确保车辆安全运营。公司全力做好各重大节假日和活  
动、防冻保暖、换季保养等车辆技术状况专项检查整治任务。每月组织机  
务人员上线路进行运营车辆安全技术跟踪检查，及时修复各类故障，并开  
展驾驶员例行保养知识指导，强化管理重心下移，服务内容下移。全力做  
好纯电动车投放和驾驶员培训工作。建立“充电桩调试组”和“电车驾驶员  
操作交流群”两个微信技术交流群平台，以及对充电指示灯进行技术改装  
作业，提升对纯电动车的故障诊断及排除的工作效率，保证纯电动车的安  
全正常运营。同时做好免费车载 Wi-Fi 覆盖工作和 POS 机无线传输升级工  
作。推进队伍建设，提升机务保障水平。制定和实施《永平公司维修车间小  
修班组月度绩效考核管理办法》和《班组月度绩效考核标准》，提升维修队  
伍的工作效率和执行力。开展维修专业技术培训 12 次，各岗位安全生产会  
议 32 次，强化机务保障队伍技术的提升。此外，建立维修技师微信群，推  
行网络微课开展技术培训，加强信息交流，提升机务保障效率。

### **四、统一思想，紧盯目标，内部精细化管理水平进一步提升**

加大经营管理力度，降本增效。定期召开经营分析会，全力把控各项成  
本支出。严格预算管理，按照“三重一大”决策制度，科学制订各项资金预  
算并严格执行。全面深化全员绩效考核。进一步完善管理人员和行政人员  
的绩效考核制度，量化考核指标，提高日常工作考核比重，进一步强化日  
常工作效率与实绩。规范人力资源管理。全年共招收驾驶员 68 名，修理工

6名，管理干部提拔3名，违纪解除劳动合同6人。推进员工培育工作，按计划共计举办各类培训42项，培训完成率100%。加强后勤保障管理。完善食堂管理制度，每月召开食堂工作人员会议，强化食堂日常考核，有效提升食堂管理规范化。实行每逢5、15、25日为职工提供水果，不断提高菜品制作工艺，严格食品操作流程，菜品质量和种类得到有效提高。强化基建项目的管理工作，按计划推进基建工程项目，重点完成门卫监控室改造、慈城站门岗改造、公司场地充电桩地坪改造、上邵站装修等工程，完成零星工程80个，切实解决各线场站存在问题，确保生产安全有序。

## **五、从严治党，强本固基，党建引领企业生产工作进一步提升**

落实“两学一做”学习教育常态化、制度化，积极组织各支部党员干部开展十九大精神学习。通过结合“三会一课”、“万名党员上讲台”、支部书记上党课，“车厢十分钟党课”等形式，满足一线党员学习需求。围绕企业热点难点，开展中心组（扩大）学习13次。强化全面从严治党责任，严格落实“一岗双责”，扎实推进党风廉政建设，开展正风肃纪检查24次。围绕大局服务中心，在文明城市创建期间，党总支带头助力文明城市迎检工作顺利完成。牢固树立“党建+安全”理念，科室全体人员，特别是党员干部结对线路，安全与绩效挂钩。开展“党建+争星晒绩”活动，第一季度125名无星级人员中星级晋升率达33.6%。强化品牌建设，今年成功创建819路省级工人先锋号；306路委级工人先锋号，560路省级青年文明号，维修车间小修甲班市级青年文明号。深化企业内外宣传，推进文化建设。2017年，公司在国家级媒体发表稿件18篇，省级媒体44篇，市级媒体246篇，公交报录用70篇，内网录用317篇，委网录用稿件21.3篇，编印今日永平

12期，《心灵鸡汤》12期、黑板报77块、更新公司宣传栏、各现场站职工学习辅导、心理辅导园地12期。

## 六、以人为本，关爱员工，管理队伍服务意识进一步提升

深化“联手连心”工作，落实领导干部联系制度，开展“五必访”、“五必谈”谈心活动，支部书记约谈违章事故多、情绪差等职工69余人，做好职工各项纠纷和诉求，维护职工队伍稳定。深入推进职工代表巡视工作，进一步强化民主管理。排摸困难职工21名，为1名特种重病职工申请互助保障金，2名职工子女成功申请金秋助学金，探望因病、工伤职工48人。连续高温期间党政领导、班组成员带头发放饮料42次。加强职工劳动安全防范和身心健康建设，做好职工体检安排，开展劳动防护用品专项检查、职工工伤预防知识讲座、游泳和台球等活动，进一步强化情绪管理，提升职工的工作积极性和凝聚力。

回顾2017年工作，企业整体运转平稳而有序，但我们必须清醒认识到管理中存在的不足。安全工作依然险象环生，安全管理基础需进一步扎实严防；经营形势依然严峻，运营管理需要进一步科学谋划，降本增效需要进一步强化，服务品质需要进一步提升；机务管理依然是薄弱版块，机务工作需要进一步严抓严管；内部管理需要依然不够严谨精细，各项管控需要进一步严格规范，管理干部作风建设和大局观念需要进一步加强，职工队伍政治思想建设需要进一步推进。对于困难和压力，我们将继续攻坚克难、稳扎稳打，有序推进2018年各项工作。