

# 宁波市永昌公共交通有限公司

## 2017 年社会责任报告

### 2017 年主要工作

2017 年永昌公交公司深入贯彻党的十八大、十九大和习总书记重要讲话精神，按照总公司及上级行业部门要求，提高政治站位，强化责任担当，以零容忍的安全态度和零懈怠的工作作风，点穴式攻坚、实打实服务，努力打通管理中存在的“中梗阻”，提升企业管理效率和群众满意度，顺利完成年度各项工作任务。

2017 年，公司总收入 10171.65 万元，总成本 24182.09 万元（已经过审计），分别完成全年预算的 96.26%，97.65%，实际利润 -19766.28 万元（财政补贴前），减亏 554.60 万元，完成市财政成本规制目标，企业经营总体平稳。2017 年全年完成车公里 2556.47 万公里，为计划的 99.52%；完成客运量 5452.01 万人次，为计划 98.68%。

回顾 2017 年工作，公司主要以五大方面为导向，围绕中心开展好各类工作。

#### 一、注重安防顶层设计，以风险预控促安全稳定

深入推进安全风险管控机制，深化巩固新形势下企业“六位一体”安全生产科学预防体系，推动科技创安、自主创新，积极打好十九大维稳安保攻坚战，保障企业安全生产形势总体平稳。一是突出安全主体责任，签订责任书明确安全生产“党政同责、一岗双责、

齐抓共管”的工作职责，每季度对履职情况进行层级检查，确保安全工作措施落实到位。坚持问责与整改并重，做好“11.4”事故“回头看”。二是**创新安全宣培模式**，在常规培训的基础上，开展以主题宣教图版为主要形式的永昌“微讲堂”，汇集安全知识及事故预防要点，加强宣教的目的性和实效性。同步加强职工的普法教育，通过月度培训、班组会议、张贴宣传图版等途径，普及违法犯罪行为的危害性及法律后果，提高职工守法意识。三是**侧重隐患排查治理**，以平安公交专项整治行动为主线，结合安全风险管理体系建设，加强全方位、全过程、全覆盖的隐患排查及整治。先后开展了“安康杯”竞赛活动、“安全生产月”活动、“公交都市杯”创建、“冲刺40天，争创安全年”专项整治活动等安全专项活动。期间，多次围绕“人、车、线、站”，对各类违章违纪行为进行较为全面的检查，并对重点部位和重点设施进行多次安全隐患的自查自纠。贯穿全年度长效性开展隐患人员“三控”管理，加强隐患人员监管力度。制作安全隐患（节点）手册，根据实际不定期开展隐患更新和再排摸工作。健全实习（跟车）驾驶员考核机制，成立独立上岗综合（现场）考核领导小组，进一步完善实习驾驶员考核体系，规范实习驾驶员准入条件。四是**推进安全风险管控体系**。开展企业重点风险流程评估工作，寻求新的切入点，召开专题会议，加强对风险流程的学习、评估，进一步加强职工的风控意识，完善风险流程及要求。根据总公司一级风控体系搭建情况，结合公司实际，搭建二级风控平台，推进落实风控体系的手动运转工作，在次月对存在的

风险予以针对性管理。五是落实安全管理制度的适应性评估。今年对公司范围内的 12 个管理制度、15 个应急预案及 6 大类岗位风险警示牌进行了适应性评估，修改或废止安全管理制度 10 个，应急预案 13 个，并在更新后积极推进制度有效“落地”，保障职责履行。六是提升应急保障能力，强化联防联控。持续推进每月一次的应急演练培训常态化机制，建立健全突发事件的应急处置预案及处理流程，严格执行安全生产事故上报制度，完善安全生产预警机制，及时传达预警警情，针对重点线路进行重点管控。2017 年，公司共发生事故 194 起（自理事故 120 起），其中，客伤事故 33 起，行车事故 161 起；违章 460 起，重点违章 55 起。

## 二、注重运营统筹规划，以优质服务获满意口碑

围绕“公交都市”创建、“治堵五年行动计划”的工作要求，以“大脚板走一线、小分队破难题”中提升分担率和满意度的专项行动为主线，全力提升运营效率、满足市民出行需求。一是侧重运营线网布设优化。因各路段、桥梁等施工影响对 10 路、504 路等 9 条线路完成改道，稳步提升运营效率，方便市民出行。完成 51 路、58 路等 4 条线路的优化，稳步推进线网调整，填补线网空白。不断寻找公交客流增长点，推出暑期游泳特色定制线 2 条，为鄞州中学和段塘中学学生暑期学习游泳提供出行服务。二是创新线路运调模式。调整了 3 路、357 路、352 路跨线运营时刻，并在 2 路、3 路、9 路、15 路、17 路上推行工作日与双休日时刻，在 17 路、357 路、514 路等 5 条线路上推行做五休二班次，为进一步增加客流，提高

效益奠定了基础。开通地铁站海晏北路到软件园、研发区的短驳交通线，用于地铁站客流接驳，满足乘客出行需求。**三是出色完成重大客运任务。**春运期间，共出车 1.4 万辆次，15.77 万班次，累计输送乘客 542.81 万余人次，运用 357 路插班的方式开通万里学院回龙校区大学生寒假专线，共运送 600 余名学子。清运期间，高效承担轨道宝幢站摆渡线客流疏运任务，共出车 135 辆次，安全行驶 1014 趟次，运送乘客近 10.1 万人次。圆满完成 2017 年度中东欧贸易博览会、国际日用消费品博览会等大型活动的运输保障任务。**四是强化运营中期管理。**加强 GPS 语音信息提醒，避免线路大间隔。试行 2 路线路段守时，提升满意度，守住客运量。出台《永昌公司发车准点考核细则》，并对 GPS 调度员进行《行车作业大间隔管理规定》解读培训，进一步提高了岗位人员履职规范。**五是消除服务短板提升整体水平。**开展违章专项检查活动，通过跳车、驻站、监控等方式检查车辆 8900 余辆次，其中查处服务违章 110 余起，整洁 30 余起，设施 45 余起，同时做好违章的跟踪与复查。开展 27 条线路 1238 个站点的规范停靠排摸，共查出问题站点 157 个，并针对不同站点隐患问题以图文并茂形式加强宣教。开展导师带徒活动，通过高星级人员带无星人员，促进无星人员向星级队伍靠拢。制作《永昌公司车辆保洁明细图》，明确驾驶员保洁责任区域。通过“五进”便民服务拉近距离，2017 年紧紧围绕公交安全和文明服务，共开展五进活动 21 次，其中进学校 8 次，社区 7 次，图书馆 3 次，企业 1 次，敬老院 2 次，超额完成了公司预计的五进任务。

并深入开展满意度调研活动，满足公众出行多样性需求，提升服务有效供给。

### **三、注重技术创新，以标准规范保车辆安全**

坚持以节能降耗、成本控制为主线，侧重车辆维修质量管理，重点消除能耗亏损线路及车辆短板。一是**加强维修质量管控**，进一步完善车辆报修质量监控体系，每周一次对维修车间小修、一二级保养质量进行抽查；加强维修质量分析，每月一次召开维修质量分析会议，查找不足，对出现的多次返修、报修问题及时采取措施进行整改，加强检验员和修理工的责任明确，确保维修质量的提高。二是**注重节油攻关工作**，开展“节油达能”竞赛活动和以“工匠精神”为主题的名师带徒活动，充分发挥节油技术小组和高级修理人员的技术攻关、技术指导作用，从而提高修理工维修技巧和驾驶员的操作技能，达到少亏油或节油的目的。制定《永昌公司维修废物管理制度》《永昌公司环境保护应急预案》并在公司范围内开展新环法培训，不断规范车间废弃物资的管理。三是**深化技术创新**，为降低作业风险，提高工作效率，先后进行了气电混合车辆打气泵技改、拆轮胎螺丝工作气动大风炮技改、轮胎充气安全笼制作等一系列机务管理创新性工作。四是**确保车辆技术安全**，应对大面积车辆老旧，技术状况下降的局面，重点在老旧车辆管理、夏季高温车辆管理上面进行了强化，分别于2月、6月、9月、10月安排了4次针对所有运营车辆的技术状况全面检查，严控车辆安全类事件。

### **四、注重增质提效，以精细化管理创发展效益**

做好人力资源储备。在充分挖潜的基础上，通过媒体、网络、进学校等多种方式加大生产主力招收力度，全年共招收 22 名实习驾驶员和 1 名修理工。利用客流季节，以大数据为支撑，合理安排运营班次，加大灵活调度，充分发挥运能运力最大效能，提高车辆利用率，积极提倡节假日运营时刻，增幅空间合理安排一线年休假人员，使其能按计划提前完成。深入开展作风效能，全年共组织开展正风肃纪检查 15 次。规范实施 69 项小额物资、3 项大宗物资（服务）采购项目。积极开展普法教育，通过行政例会学法、下线路普法等方式提升全员法制意识。

## 五、注重文化引领，以关心关爱谋和谐发展

突出党工群团齐发力，围绕中心工作，推动一体化工作格局。一是**营造良好舆论氛围**，2017 年围绕企业工作重点，做好主题特色活动宣传报道，提质保量开展企业内外宣传，共发表内网稿件 294 篇，对外宣教稿件 150 篇，交委网信息 20 篇，全年出刊黑板报 12 期，共计 48 块。二是**强化理念引领**，推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，拓展形式多样的学习教育途径。积极探索“党建+”“功能型党小组”模式。不断完善《党员行为准则》和《党员诫勉谈话和退出制度》，对今年 3 名事故党员驾驶员和 1 名无星级党员驾驶员进行了诫勉谈话。三是**扎实推进党风廉政**，全面落实主体责任和监督责任，落实“三重一大”保廉体系。开展“打通中梗阻，提升执行力”专项活动和廉政风险点的排查工作。四是**强化企业民主管理**，组织召开职工代表大会，就企业重大事项和职工关

心的热点问题如薪资调整、业务经费、福利费、职工及家属医疗费、职工培训费及财务预算执行情况、安全生产经费使用情况等向大会进行了报告。落实《永昌公交公司职工代表巡视检查制度》，确保职工的参与权、表达权、监督权。2017年，公司共看望生病住院职工65人次。积极做好困难职工的建档和慰问，现有全国级建档困难职工2名、市级建档困难职工3名，总公司级困难职工5名，公司级困难职工15名。完善职工情绪签到制度，共对5名职工进行了情绪疏导。**五是侧重文明建设**，全力以赴参与“文明城市”创建迎检，巩固创新公交特色文明品牌。

经过全体职工的共同努力，2017年公司二次获得总公司季度安康杯先进单位，年度又获得宁波市“五一”劳动奖状。这些成绩的取得来之不易，这离不开总公司党委的正确领导，同时又凝聚了公司全体干部职工的心血、智慧和汗水。

虽然在2017年取得了一定成绩，但当前企业发展还存在一些“短板”，比如：客运量下滑态势未能有效扭转，安全基础管理还不够扎实，创新管理意识需要进一步提升，成本管控还需加大力度，企业凝聚力建设仍需加强等等。这些都需要我们在新一年的工作中加以克服和解决。

## 2018年主要工作任务

交通运输是国民经济战略性、基础性、引领性、服务性产业，习总书记在十九大报告中，首次提出建设“交通强国”的战略目标。交通运输部、省交通厅相继围绕建设“交通强国”提出了相应的目

标举措。在全市经济工作会议和市“两会”上，郑书记和裘市长从打造“大通道枢纽城市”的站位出发，明确提出了建设“交通强市”和“交通强国示范城市”的目标要求。市交通委要求全系统要充分认清形势，抢抓机遇，切实扛起新时代的使命担当，开启建设“交通强市”的新征程。总公司提出，目前摆在眼前的首要任务就是：在 2018 年建成国家公交都市，为国内同类城市提供示范样板的基础上，到 2020 年建成国内领先的公交都市。

党的十九大报告中指出，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。2018 年政府工作报告，也把“将优先发展公共交通成为新型城镇建设的有力推手”列入年度工作计划。可以说，人民生活水平和基础保障能力将持续提高已经成为共识，出行需求也更加多样化、高端化、个性化。我们要在基本满足“走得了”的基础上，树立“出行即服务”理念，不断满足市民乘客对公交出行“更便捷、更安全、更舒适、更低碳、更文明”的需要。

2018 年是贯彻落实党的十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，是全市决胜高水平全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。为此，市委提出了“六争攻坚、三年攀高”的工作要求，努力推动宁波走在高质量发展前列。对于我们企业来讲，“争”要全面体现在思想上、行动上和实效上。结合形势判断和发展要求，今年公司工作的总体思路是：全面贯彻党的十九大精神，以习近平中国特色社会主义思想为指导，以助力交通强市



和交通强国示范城市建设为引领，按照市交通委、市国资委和上级行业部门要求，全面完成公交都市创建各项指标任务，深化公司制改制，服务争效，提升公交服务质量和效益，不断满足市民对“美好出行”的需要，为宁波打造“名城名都”做出积极贡献。

## 一、安全管理更加突出风险防范

一是不断推进风险管理体系建设，根据目前公司风险管理二级平台初步建立的情况，继续完善、细化、健全各项流程及评定指标，在重视物的风险管控同时，进一步强化对日常管理风险、岗位人员的行为风险的辨识、分析、预警和管控。二是不断加强重点人员日常管理，通过公司以往“三控”人员的管控成效，拟建立管理制度，进一步加强对“人”的安全隐患、风险排摸及日常管控，建立健全重点人员的安全生产教育培训、跟踪监管和后续评估体系，提升驾驶岗位重点人员的安全生产意识，有效防止事故发生。三是不断强化不良习惯纠偏，根据驾驶员不良操作习惯的人员排摸情况，研讨纠偏方式与方法，开展驾驶员的跟踪、纠偏工作，定期评估方式、方法的合理性及工作成效，并适时建立健全合规的安全管理制度形成长效机制。

## 二、服务民生更加突出统筹协调

一是持续开创运营模式新局面，结合东部新场地启用，全面梳理公司车辆进出场线路及跨线运营模式，最大程度上减少无效车公里的投入，按人力储备情况新辟、优化线路多条，力争提高运行效益，客运量与去年持平。二是持续加强跟踪评估，促进线路运能平

衡，结合线路通勤时段集中的特点，对部分时刻进行再优化，加大高峰时段运力投入，适时控制及减少平峰时段及夜间班次投放，对线路满载率、车辆故障率进行评估，对满载率低车型大、客流大车辆故障多的线路进行车型置换论证，以提高车辆利用率，确保重点线路的稳定。三是持续依托区位优势，拓展专线客流，开通各类展会期间的特色线、定制线等客流输送任务。利用新停车场的启用，开辟线路向南部非竞争优势区域渗透的机会，大力挖掘该区域包车需求，赢人气，挣口碑，提升专线营业收入。四是持续关注运营中期管理，对运营过程中的正点率、大间隔、首末班执行、班次执行等进行动态化管理，加强线路发车和到站情况的跟踪，充分利用GPS实时语音提醒功能，研究调度中心“一机二拖”框架下的运营调度流程，建立立体停车场运营调度与GPS调度工作互动新模式。五是持续优化服务模式，适时开展“五心”服务法宣教及驾驶员职业道德培训。深化“五进”服务，加快服务品牌的延伸。强化培训机制，制作规范停靠示范图版和示范微课视频。同时把“服务的投诉就是服务的事故”作为公司重点整治方向，把“进一步强化驾驶员服务操作技能”作为路队重点推进工作，做好管控和宣教。根据站务操作规程，结合星级考评细则，尝试对站务的工作职责进行量化考核，确保工作履职到位。

### 三、车辆保障更加突出技改创新

一是侧重夯实车辆管理工作，合理分配投放新能源公交车，实现车型逐步升级换代，加强新技术培训，建立健全新车售后服务台

账。二是侧重创新车间管理模式，针对新场地、新设备及车辆维修新技术，尝试维修班组设置新模式，修理工机电混合新工种，使车间管理向精细化、模块化、多能化发展。

#### **四、新场地搬迁更加突出平稳有序**

东部新城综合停车场基本建设完成，各项搬迁前的准备工作正按原计划有序进行中，鉴于加气站、加油站等设施建造验收会晚于原定搬迁日期，正式搬迁日尚无法确定。5月3日夜间起，公司将提前启用东部新城综合停车场停车保障功能，第二路队所属线路全部进驻，以缓解目前纯电动车辆大量投放，新旧车辆多头停放管理分散，老场地夜间停车拥挤不堪的现状，也同时为后续全面推进搬迁工作奠定扎实基础。

#### **五、党工群团更加突出联动互促**

一是抓好党建学习教育。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入学习贯彻党的十九大精神和习近平总书记关于新时代中国特色社会主义思想，充分运用“互联网”载体，大力推广“互联网+党建”，不断强化党员干部“四个意识”，把党建学习做活，做强。二是加强党员队伍建设。开展“党员先锋岗”行动，打造“工匠精神”，发挥党员引领群众、发动群众、凝聚群众的作用。三是深化全面从严治党。全面落实主体责任和监督责任，规范党组织议事规则和议事程序，持续开展正风肃纪行动，形成风清气正的良好氛围。四是发挥工团优势。加强企业文化和凝聚力工程建设。继续推行情绪签到工作，开展送健康、送福利活动和职工四季关爱活动。

继续开展技术比武和劳动竞赛，打造“五型”班组建设。广泛开展志愿服务活动，认领微心愿，积极参与网络公益，打造公交志愿服务品牌。

2018年我们要在党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，立足新时代新起点，展现新形象新作为，聚心、聚力、聚焦“六争攻坚、三年攀高”的工作要求，强化责任担当，坚持目标标准，以只争朝夕、勇争一流的精神状态，勇于站在高质量完成公交都市创建的最前列，携手并进为宁波锻造“名城名都”和交通强市凝心聚力，展现崭新的永昌形象！

2018年4月28日